

MINŐSÉGPOLITIKA

A MAGURA Hungary Kft. tevékenységét 2001. óta végzi jelenlegi formájában. Az intézmény tevékenységi körébe beletartozik a személyszállítás, autósiskola, az utánpótlás, a GKI áru fuvarozói és személyszállítási szaktanfolyam, az ADR szaktanfolyam, a mezőgazdasági vegyszerek és üzemanyagok szállítása szaktanfolyam. Vállalkozásunk köztartozásmentes és megbízható adózó a NAV szerinti minősítést tekintve. A Bisnode minősítési rendszere szerint a magyarországi cégek legjobb 0,63%-a közé tartozik, az Opten minősítése szerint pedig a magyarországi cégek legjobb 2,39%-a közé. 2014 óta rendelkezünk MSZ EN ISO 9001: 2009 minősítéssel, mely 2015-ben ISO 9001:2015-re változott.

A cégünk által kiépített és bevezetett minőségirányítási rendszer az alábbi folyamatainkra érvényes: gépjárművezető oktatás és személyszállítás. Cégünkönél minden folyamat kimenete ellenőrzéssel igazolható az azt követő figyelemmel kísérés, vagy mérés útján.

Minőségbiztosítás a gépjárművezető képzés során

Magas színvonalú tanfolyamainkon hallgatóink megkapják azt a tudást, amely a jogosítvány megszerzéséhez szükséges. Oktatóink több évtizedes tapasztalattal rendelkeznek M, 11, Ak, A, B, B+E, C, C+E, D kategóriákban. A megfelelő alapképzés után tesztprogramokkal telepített notebookok állnak tanulóink rendelkezésére, amelyeken otthon is gyakorolhatnak.

Célunk az oktatás, valamint a személyszállítás keretében a megrendelői igények magas fokú kielégítése, ennek érdekében szervezetünk folyamatosan fejleszti eszközparkját, illetőleg a munkatársak szakmai továbbképzéséről is gondoskodik a vezetőség.

Iskolánk vezetősége elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer kialakítása, bevezetése, fenntartása, működtetése és fejlesztése, tökéletesítése iránt, mert ezáltal kívánja elérni, hogy

- a) az intézmény minden tagjában tudatosítsa a vevői követelmények és elvárások teljesítésének, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások betartásának fontosságát, ennek érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri, értékeli a vevők és más érdekelt felek megelégedettségi szintjét,
- b) az intézmény üzletpolitikai céljainak megfelelő minőségpolitikát fogalmazzon meg, illetve elérhető, reális és mérhető minőségcélokat tűzön ki,

| | | | |
|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| MAGURA HUNGARY KFT. | Minőségpolitika | Változat: 2.0 | Oldal / oldalszám: 1 / 4 |
| | MSZ EN ISO 9001:2015 | Utolsó kiadás: 2020.01.02. | |

- c) a cég fő szolgáltatási folyamatai és a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztését, tökéletesítését szolgáló rendszeres vezetőségi átvizsgálásokat végezzen,
- d) valamint az elért eredményeket fenntartsa,
- e) biztosítsa a szükséges erőforrások rendelkezésre állását, a megfelelő szervezeti felépítés és infrastruktúra kialakítását, a végrehajtó személyzet kiválasztása során vegye figyelembe a képzettség, felkészültség és kompetencia követelményeit, gondoskodjon a munkatársak folyamatos szakmai és minőségügyi képzéséről, illetve továbbképzéséről, valamint a jó munkakörnyezet kialakításáról.

Vevőközpontúság

A vevők és más érdekelt felek igényeinek és elvárásainak középpontba állítása a minőségirányítás egyik legfontosabb alapelve, ezért az intézmény ezeket az elvárásokat követelményekké alakítja át, és fő szolgáltatási folyamatai bemenő adataiként kezeli, majd a szolgáltatások végrehajtásának teljes időszakában figyelemmel kíséri e követelmények teljesülését, valamint méri a vevők megelégedettségi szintjét.

A fentiek érdekében a cég folyamatos, illetve rendszeres kapcsolatot tart fenn megrendelőivel, valamint arra törekszik, hogy vevői igényei kielégítésre kerüljenek, a megelégedettségi szint növelése céljából. A vevői kör általános igényei és elvárásai közé tartozik az igényes, alapos, szakszerű és megbízható oktatási és szállítási szolgáltatás.

Az egyéb érdekelt felek elvárásai

A Kft. munkatársai általában a megfelelő munkakörnyezet kialakításában, a biztonsági és szociális szükségletek megteremtésében, a folyamatos megbecsülésben, illetve elismerésben, valamint az önmegvalósítás, kreativitás lehetőségeiben érdekeltek, amelyeket a cég felső vezetésének felelőssége biztosítani.

A Minőségirányítási rendszer eredményes működtetése érdekében a különböző szervezeti egységek között kapcsolattartási, kommunikációs csatornákat alakítottunk ki. A belső kommunikáció eszközei számítógépek, hálózat, e-mail elérhetőségek és mobiltelefonok.

Gondoskodás az erőforrásokról

A Szervezet vezetése folyamatosan figyelemmel kíséri és meghatározza a szervezet működéséhez és stratégiájának megvalósításához szükséges humán, információs, infrastrukturális, megfelelő munkakörnyezeti, és nem utolsósorban a pénzügyi erőforrásokat.

| | | | |
|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| MAGURA HUNGARY KFT. | Minőségpolitika | Változat: 2.0 | Oldal / oldalszám: 2 / 4 |
| | MSZ EN ISO 9001:2015 | Utolsó kiadás: 2020.01.02. | |

Az erőforrások rendelkezésre állását és megfelelőségét az értekezletek és a vezetőségi átvizsgálások során vizsgáljuk, értékeljük. A hiányzó erőforrások biztosítására az Ügyvezető hoz intézkedéseket.

Infrastruktúra és feltételrendszer

Az ügyvezető felelős a szükséges infrastruktúra meghatározásáért, megteremtéséért és fenntartásáért. Az intézmény korszerű infrastrukturális háttérrel rendelkezik, amely egyik alapfeltétele az eredményes és sikeres működésnek.

Ebbe értendő:

- informatikai hálózat és a hozzá kapcsolt eszközök (notebookok, projektorok)
- szoftverek (cégünk csak, és kizárólag eredeti, megvásárolt szoftvereket használ)
- telekommunikációs berendezések
- weboldal, közösségi média felület
- a munkavégzéshez szükséges korszerű és biztonságos berendezések, gépek, továbbá gépjárművek

Az infrastruktúra folyamatos fejlesztése és bővítése érdekében a vezetés évente felül vizsgálja a rendelkezésre álló eszközöket, és javaslatot tesz a szükséges beruházásokra. A meglévő infrastruktúra állagának, megbízhatóságának folyamatos fenntartása megkívánja annak karbantartását. Az ügyvezető és a vezetés minden munkatárstól elvárja a Kft. tevékenységéhez szükséges eszközök gondos kezelését, állaguk megóvását, meghibásodásának elkerülését, rendszeres karbantartást, illetve az eszközök alkalmazhatóságával kapcsolatos bármely észrevétel jelzését.

Munkakörnyezet

A szervezet tevékenységét telephelyén végzi (5600 Békéscsaba, Kazinczy utca 11.), a munkakörülmények a képzetek és a személyszállítási szolgáltatás végzéshez megfelelőek.

A munkakörnyezet kialakításának egyik szempontja, hogy kedvezően befolyásolja a munkatársak motiváltságát, megelégedettségét és teljesítményét. Ezért az intézmény vezetése a szolgáltatási folyamatának megvalósításához szükséges munkakörnyezet kialakításának folyamatába beépíti a munkatársi javaslatokat.

| | | | |
|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| MAGURA HUNGARY KFT. | Minőségpolitika | Változat: 2.0 | Oldal / oldalszám: 3 / 4 |
| | MSZ EN ISO 9001:2015 | Utolsó kiadás: 2020.01.02. | |

A vevői megelégedettség mérések, illetve a kapott adatok kiértékelésének rendszeres alkalmazásáért az ügyvezető a felelős. A vevői megelégedettségre vonatkozó információforrások lehetnek továbbá a vevői észrevételek és panaszok, valamint minden olyan adat, ami a vevőkkel való közvetlen kapcsolattartásból ered. Ha a kapott információk alapján indokoltnak találja, helyesbítő vagy megelőző intézkedésekről dönt, melyet szóban vagy írásban tesz közzé.

Békéscsaba, 2020. január 02.

| | | | |
|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| MAGURA HUNGARY KFT. | Minőségpolitika | Változat: 2.0 | Oldal / oldalszám: 4 / 4 |
| | MSZ EN ISO 9001:2015 | Utolsó kiadás: 2020.01.02. | |